

Panasonic

ideas for life

KX-TVM50BX
KX-TVM200BX

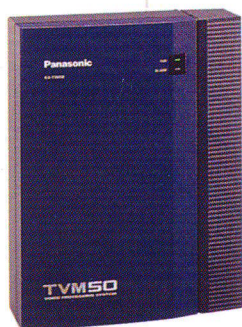
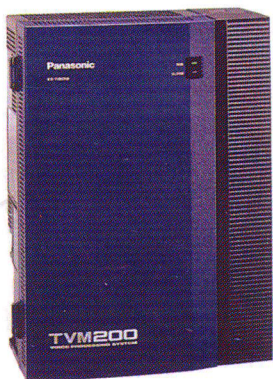


Voice Processing System

- ระบบตอบรับอัตโนมัติ
- ระบบ E-message
- Caller ID Call Routing
- ระบบบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์
- ระบบรับฝากข้อความเสียง

❑ เพราะการพูดและการใช้เสียง คือ การสื่อสารที่ดีที่สุดของมนุษย์ พานาโซนิคขอแนะนำ KX-TVM50 และ KX-TVM200 ด้วยคุณสมบัติ Voice Processing System (VPS) ที่ถูกออกแบบมาเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วย KX-TVM50 และ KX-TVM200 พานาโซนิคเพิ่มอีกระดับขั้นของการสื่อสารให้ง่ายและทรงประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้ธุรกิจของคุณสามารถทำผลกำไรได้มากยิ่งขึ้น

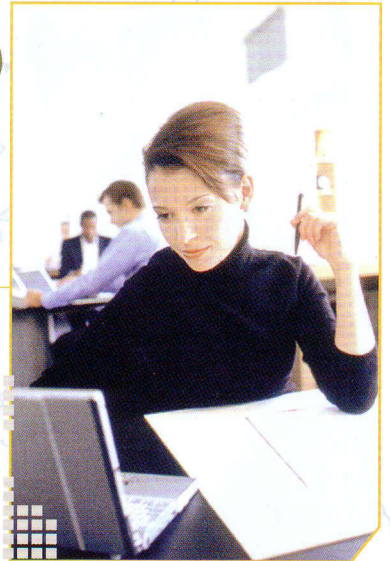


ระบบรับฝากข้อความอัตโนมัติ (Voice Mail) ใหม่

คุณสมบัติเด่นของระบบ (System Highlights)

• การรับส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ (e - message)

แม้ในขณะที่คุณไม่ได้อยู่ที่ออฟฟิศ คุณมั่นใจได้เลยว่าจะไม่พลาดข้อความสำคัญด้วยระบบ VPS ซึ่งจะทำให้การส่ง e-mail ไปถึงคุณเมื่อมีข้อความใหม่เข้ามา จากนั้นคุณสามารถเข้าไปยัง mailbox ของคุณและรับฟังข้อความได้จาก e-mail นอกจากนี้ระบบ VPS จะทำการส่งข้อความใหม่มาถึงคุณในรูปแบบ telephone-quality WAV file ที่ถูกแนบมาพร้อมกับ e-mail ทำให้คุณสามารถฟังข้อความได้แม้จะไม่ได้รับสาย มากไปกว่านั้นคือคุณสามารถส่งต่อข้อความใน e-mail ไปยังผู้ร่วมงานคนอื่นๆได้ และทำการเก็บรักษาข้อความเหล่านั้นไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นหลักฐานสำรองได้อีกด้วย ดังนั้น การโทรกลับไปยังออฟฟิศ เพื่อรับฟังข้อความที่ลูกค้าฝากไว้ นั้นได้กลายเป็นอดีตไปแล้ว



• ขยายต่อการขยายระบบ (System Expansion)

เมื่อธุรกิจของคุณเติบโตขึ้น ระบบ VPS ก็จำเป็นต้องขยายของคุณเช่นกัน คุณสามารถใช้ KX-TVM50 และ KX-TVM200 เพื่อรองรับกับการโทรที่เพิ่มมากขึ้นของคุณได้

- KX-TVM50 มาพร้อมกับอุปกรณ์ 2 พอร์ต ที่สามารถรองรับสายได้ 2 สายภายในเวลาเดียวกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้ระบบ PBX โดยระบบ PBX ของ Panasonic ได้เตรียมพร้อมเพื่อการรองรับระบบ Voice Mail นี้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังสามารถขยายระบบได้ถึง 6 พอร์ต ทำให้สามารถรองรับสายได้ 6 สายภายในเวลาเดียวกัน และเครื่องสามารถบันทึกข้อความได้ยาวนานขึ้นเป็น 2 เท่า โดยการเพิ่มการ์ด (Recording Time Expansion Card) KX-TVM524 ที่มีคุณสมบัติในการขยายเวลาการบันทึกได้มากขึ้นถึง 4 ชั่วโมง
- KX-TVM200 ขนาดใหญ่สามารถขยายได้ถึง 24 พอร์ต ทำให้สามารถรองรับสายได้ 24 สายภายในเวลาเดียวกัน พร้อมทั้งมีระยะเวลาในการบันทึกข้อความได้สูงสุดถึง 1,000 ชั่วโมง

ที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการของคุณ

ฟังก์ชันมาตรฐาน (Standard Function)



• เมนู Voice Mail (VM) บนจอแสดงผล (LCD)

เพื่อการใช้งานที่ง่ายขึ้น เมนู Voice Mail และจำนวนของข้อความที่ถูกฝากไว้จะปรากฏบนหน้าจอ LCD ผู้ใช้งานสามารถฟังข้อความหรือกำหนดค่า parameter ของกล่องรับฝากข้อความได้จากเมนูที่ key telephone

*(ใช้งานได้เฉพาะ ระบบโทรศัพท์แบบวีโอที รุ่น TDA Series เท่านั้น)

• การบริการลูกค้า (Custom Service)



ขอบคุณที่โทรมาที่
Panasonic
สำหรับข้อความภาษาอังกฤษ, กด 1
สำหรับข้อความภาษาสเปน, กด 2

สำหรับสอบถามเรื่องสินค้าใหม่, กด 1
สำหรับสอบถามด้านเทคนิค, กด 2
สำหรับสอบถามข้อมูลที่ใช้ในการฝึกอบรม, กด 3
ต้องการส่งแฟกซ์, กด 4

การใช้ระบบ Custom Service คุณสามารถให้ผู้โทรเข้ามากดเลือกตัวเลขเพียง 1 ตัว เพื่อโอนสายไปยังกล่องข้อความที่ต้องการ หรือโอนไปยังแผนกต่างๆ หรือการสอบถามข้อมูลอื่นๆ โดยผู้ที่โทรเข้ามาจะได้รับฟังเมนูใน Custom Service เป็นอันดับแรก จากนั้นก็ทำการเลือกหัวข้อที่ต้องการ

■ ระบบบริการข้อความเสียง (Voice Mail Service)

KX-TVM50 มีกล่องรับฝากข้อความได้สูงสุด 64 กล่อง และรุ่น KX-TVM200 มีกล่องรับฝากข้อความได้สูงสุด 1,024 กล่อง โดยเจ้าของกล่องสามารถบันทึกข้อความทักทายส่วนตัว แนะนำผู้โทรเข้ามา ก่อนที่จะฝากข้อความ และสามารถแจ้งไปที่ E-Mail ตามที่กำหนดได้

■ ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Automated Attendant Service)

ระบบจะมีข้อความตอบรับและผู้โทรเข้าสามารถกดไปหาสายในที่ต้องการจะติดต่อได้

■ ระบบในการสัมภาษณ์ (Interview Service)

KX-TVM50 และ KX-TVM200 สามารถทำการสัมภาษณ์ (Interview Service) ได้ โดยคุณสามารถบันทึก 10 คำถาม และตั้งให้ระบบทำงานเมื่อมีคนโทรเข้ามา ผู้ที่โทรเข้าจะถูกโอนสายไปยังกล่องข้อความที่มีการบันทึกคำถามไว้ก่อนแล้ว (The question-and-answer mailbox) ระบบจะทำการเล่นคำถาม และบันทึกคำตอบของผู้ที่โทรเข้ามา ระบบนี้จะช่วยในการลำดับการพูดคุย การตรวจสอบขั้นตอนการทำงาน หรือใช้ในการสำรวจพฤติกรรมได้ (conducting survey)

ฟังก์ชันที่เป็นประโยชน์ของ Panasonic (U

■ S:UU Caller ID Call Routing

คุณสมบัตินี้จะทำการโอนสายอัตโนมัติจากหมายเลข Caller ID ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้เรียบร้อยแล้ว (สามารถใช้ "wide card" ในการเพิ่มตำแหน่ง) ไปยัง mailbox, extension, หรือระบบ Custom Service Call Routing สามารถช่วยให้การบริการทางโทรศัพท์ของบริษัทคุณดีขึ้น ยกตัวอย่างเช่น เมื่อสายของลูกค้าคนสำคัญดังขึ้น คุณสามารถโอนสายไปยัง Key Contact ของบริษัทคุณได้ หรือหากมีสายของลูกค้าจากฝรั่งเศส เครื่องสามารถโอนสายไปยัง mailbox ที่บันทึกข้อความภาษาฝรั่งเศสไว้ต้อนรับลูกค้าได้นอกจากนี้ เมื่อสมาชิกของครอบครัวหรือเพื่อนๆ ของคุณโทรเข้ามา เครื่องสามารถโอนสายไปยังเมนู Custom Service ที่ตั้งระบบไว้เป็นพิเศษสำหรับคนพิเศษเหล่านั้นโดยเฉพาะพร้อมทั้งคุณยังสามารถใช้ระบบ Message Waiting Notification ให้ทำการโทรไปยังเพจเจอร์ของคุณหรือโทรศัพท์ของคุณ เมื่อมีใครโทรเข้ามาและได้ฝากข้อความไว้ใน Mailbox ของคุณ

* ต้องติดต่อกับ PBX แบบ A-PITS / D-PITS และใช้งาน CID ได้

■ S:UU Caller Name Announcement

ปัจจุบัน คุณไม่จำเป็นต้องคอยดูที่โทรศัพท์เพื่อตรวจดูว่ามีสายโทรเข้ามาบ้าง แต่ด้วยคุณสมบัตินี้ คุณสามารถบันทึกข้อความที่เป็นชื่อของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อมีสายเข้ามาในระบบ จะแสดงชื่อที่ได้บันทึกไว้ ก่อนที่คุณรับสาย สามารถทราบได้ว่าใครโทรเข้ามา สามารถเลือกที่จะรับสายหรือไม่ก็ได้ที่ตู้โทรศัพท์ โดยตรงซึ่งเครื่องจะทำการจับคู่กับหมายเลข Caller ID ที่ถูกโปรแกรมพร้อมกับ pre-record message

■ ระบบแจ้งเตือนว่ามีข้อความใหม่ (Message Waiting Notification)

คุณสมบัตินี้จะทำการแจ้งให้คุณทราบ เมื่อผู้โทรเข้ามาได้ฝากข้อความไว้ในกล่องข้อความของคุณ โดยจะทำการแจ้งเตือนได้ถึง 3 วิธี คือ: โดยไฟกะพริบ "Message waiting" บนโทรศัพท์ของคุณ; โดยการส่งข้อความไปยังเพจเจอร์ของคุณเพื่อแจ้งให้คุณโทรไปเช็คในกล่องข้อความของคุณ หรือการโทรไปหาคุณตามที่คุณระบุหมายเลขโทรศัพท์ไว้แล้ว

■ S:UU Multilingual Voice Prompts

คุณสามารถตั้งโปรแกรม Multilingual Voice Prompts ซึ่งเมื่อโปรแกรมทำงานเครื่องจะให้ผู้ที่โทรเข้ามาเป็นผู้เลือกภาษาด้วยตนเอง และคุณสามารถตั้งโปรแกรมให้แต่ละสายที่โทรเข้ามาได้รับฟังเครื่องตอบรับเป็นภาษาต่างๆ แตกต่างกันไปเฉพาะแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นระบบที่ให้อำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจรอบโลก

■ S:UU Direct Mailbox Access

มอบความสะดวกสบายให้แก่ผู้ที่เป็นเจ้าของ Mailbox ในการรับฟังข้อความ โดยคุณสามารถเรียกฟังได้จากกล่องข้อความของคุณเอง หรือจากเบอร์โทรศัพท์ที่คุณได้ทำการลงทะเบียนไว้เรียบร้อยแล้ว หมดปัญหาเรื่องความสับสนของ log-in code

■ ระบบส่งต่อข้อความ / บันทึกข้อความอัตโนมัติ (Automatic Message Forward / Copy Message)

หากข้อความที่ฝากไว้ยังไม่มีคนเข้ามาฟังในระยะเวลาหนึ่ง ระบบจะทำการส่งข้อความหรือบันทึกข้อความซ้ำแล้วทำการส่งไปยัง mailbox อื่นให้โดยอัตโนมัติ

■ S:UU Holiday Service

ระบบสามารถทำงานให้คุณในสัปดาห์วันหยุดพักผ่อน ซึ่งคุณสามารถทำการโปรแกรมระบบ Holiday Service ไว้ล่วงหน้าได้

■ S:UUควบคุม Playback Volume / Speed Control

ขณะที่คุณทำการฟังข้อความที่ฝากไว้ คุณสามารถปรับเสียงและความเร็วได้ตามความต้องการ

■ S:UU Fax Detection

เมื่อพอร์ตของเครื่องได้รับสัญญาณ Fax และ CNG Tones ที่ได้ตั้งระบบตรวจเช็คไว้ เครื่องจะทำการโอนสายไปยังเครื่องแฟกซ์ให้โดยอัตโนมัติ

seful Panasonic Function)

■ S:UU Personal Greeting for caller ID

แต่ละกล่องรับข้อความสามารถบันทึก personal greeting ได้แตกต่างกันทั้ง 4 แบบและสามารถกำหนดหมายเลข Caller ID โดยตรงได้ถึง 8 หมายเลขต่อ 1 greeting ยกตัวอย่างเช่น คุณสามารถออกแบบ greeting message (ข้อความตอบรับ) ให้เป็นภาษาเยอรมันและกำหนดหมายเลขของลูกค้าชาวเยอรมันได้ถึง 8 คน หากมีใครคนใดคนหนึ่งในกลุ่มโทรเข้ามา ขณะที่คุณไม่ได้อยู่ที่โต๊ะทำงาน และได้ฝากข้อความไว้ระบบจะนำเข้าสู่ระบบข้อความตอบรับที่เป็นภาษาเยอรมัน

■ S:UU Intercom Paging

แจ้งให้คุณทราบว่ามีคนโทรเข้ามา แม้ว่าคุณจะไม่ได้รับสาย ระบบจะให้ผู้ที่โทรเข้ามารอสายสักครู่ และทำการโอนสายไปยังระบบการประกาศเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่า "คุณมีสายเข้า" โดยคุณสามารถรับสายได้จากสถานที่ต่างๆที่คุณอยู่ ณ ขณะนั้น โดยการกดรหัสการรับสายของระบบคู่สาขาที่ได้ออกแบบไว้ระบบใดก็ได้

■ การฟังข้อความขณะที่กำลังถูกบันทึกไว้ในกล่องฝากข้อความ (Live Call Screening)

ขณะที่มีผู้โทรเข้าฝากข้อความไว้ในกล่อง ระบบสามารถแสดงเสียงของผู้ที่กำลังฝากข้อความ ให้ไปแสดงที่เครื่องโทรศัพท์ของคุณด้วย และให้คุณทำการตัดสินใจว่าจะรับสาย หรือให้ผู้โทรเข้ามาฝากข้อความเสียงไว้ เสมือนว่าคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไว้ที่โต๊ะทำงาน

■ ระบบบันทึกเสียงขณะสนทนา (Two-way Recording)

เครื่องสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่าง 2 ฝ่ายได้ (ทั้งเสียงของผู้ที่โทรเข้ามา และเสียงผู้ที่ตอบรับโทรศัพท์) ซึ่งจะถูกเก็บไว้ใน mailbox ของคุณ การใช้งานระบบนี้สามารถทำได้ง่ายโดยเพียงกดที่ปุ่ม Two-Way Record เท่านั้น

■ ระบบการบันทึกเสียงขณะสนทนาไปเก็บในกล่องข้อความที่กำหนด (Two-Way Transfer)

เครื่องสามารถบันทึกบทสนทนาและนำไปเก็บไว้ใน mailbox อื่นๆได้ ความสามารถนี้มีประโยชน์อย่างมาก ยกตัวอย่างเช่น บริษัทต้องการให้พนักงานต้อนรับทำการบันทึกข้อความจากผู้โทรเข้ามา ไปเก็บในกล่องข้อความของผู้จัดการ เป็นต้น

คุณสมบัติโดยรวม (Features List) ของ KX-TVM50/200

PBX Integration Features

- APT Integration (KX-TVM50 only)
- Auto Configuration*
- DPT Integration
- Direct Mailbox Access*
- Display the Number of New Messages on PT
- Inband Integration (KX-TVM50 only)
- Intercom Paging*
- Live Call Screening*
- Timed Reminder Setting
- Voice Mail Menu

Client Application

- Custom Service Builder
- Windows-based Administration

LAN Features

- E-mail Integration (e-message)

Subscriber's Features

- Auto Play Message
- Auto Receipt
- Bookmark
- Call Transfer Status
- Caller ID Screening*
- Caller Name Announcement – Personal*
- Covering Extension
- Deleted Messages Recovery
- External Message Delivery List
- External Message Delivery Service
- Group Distribution List – Personal
- Incomplete Call Handling Service
- Mailbox Capacity Warning
- Message Delivery, Internal
- Message Reception Mode
- Message Transfer
- Message Waiting Notification – Lamp / Phone or Beeper
- Multilingual Voice Prompts
- Password Protection for Subscribers
- Personal Greeting for Caller ID*
- Personal Greetings
- Play Message Envelop
- Playback Pause
- Playback Volume / Speed Control
- Private Message
- Reply to Message Sender
- Temporary Personal Greeting
- Urgent Message

System Features

- Alternate Extension Group
- Announcement on Hold
- Auto Forwarding
- Automated Attendant Service
- Backup and Restore Messages in Mailboxes
- Broadcasting Messages (System Manager Only)
- Busy Coverage Mode
- Call Hold
- Call Routing (Caller ID / Direct Inward Dialling / Personal Identification Number)*
- Call Services
- Callback Number Entry
- Caller Name Announcement over Intercom Paging
- Caller Name Announcement – System*
- Calling a Wireless Beeper
- Class of Service (64 levels)
- Custom Service
- Day Service
- Daylight Saving Time (auto switching)
- Dialling by Name
- Extension Group
- Fax Management
- Fax Transfer, Automatic
- General Delivery Mailbox
- Group Distribution List – System
- Holiday Service
- Incoming Call Services – Custom Service, Automated Attendant Service, – Voice Mail Service, Interview Service,
- Interview Service
- Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)
- Mailbox
- Multilingual Voice Prompts
- Name Entry Parameters
- Night Service
- No Answer Coverage Mode
- On Hold Announcement Menu
- Operator Service
- Outgoing Call Services – Message Waiting Notification, External Message Delivery
- PIN Call Routing
- Play Owner's Name during Transfer

- Play System Prompt After Personal Greetings
- Rotary Telephone Service
- Service Access Commands
- Special Feature Authorisation
- System Clock
- System Prompt / Multi Language
- Time and Date Stamp
- Voice Mail Service

System Administration Features

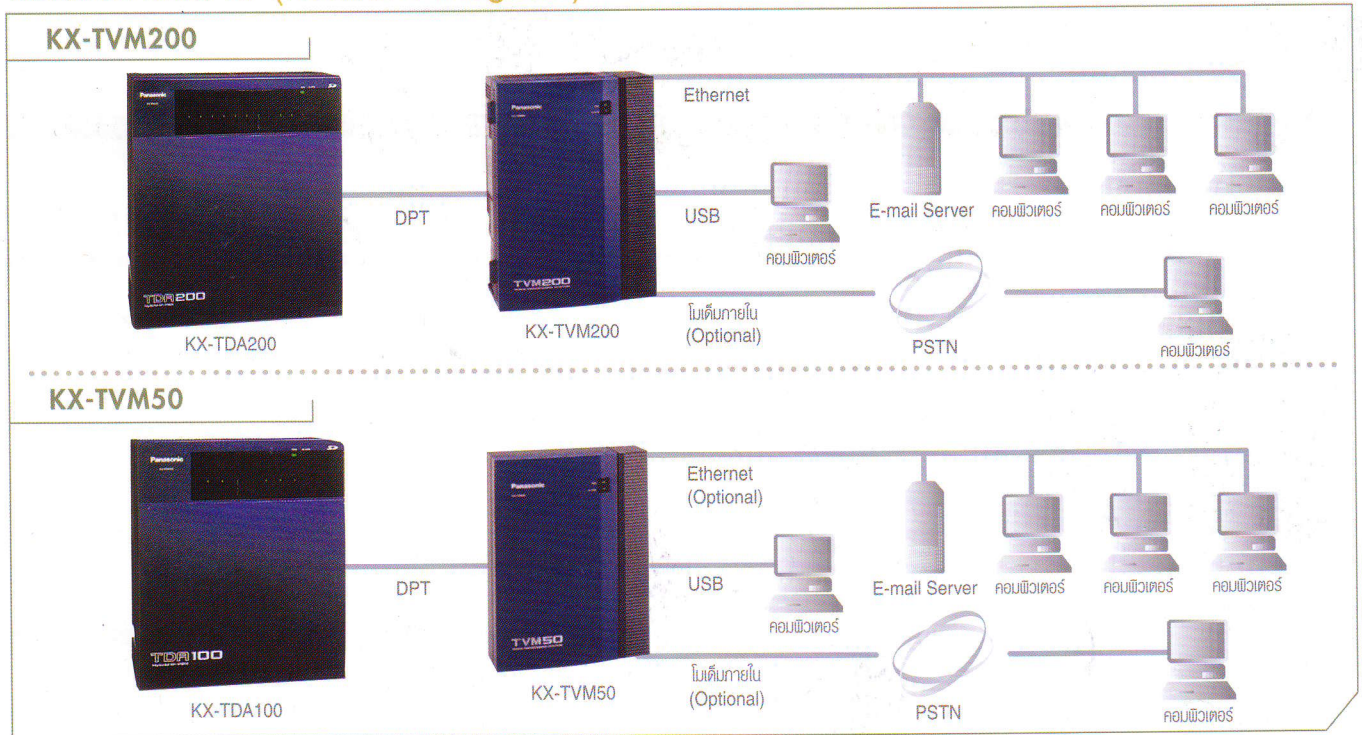
- Auto Configuration*
- System Reports

* APT / DPT Only

APT : Analogue Proprietary Telephone

DPT : Digital Proprietary Telephone
SLT : Single Line Telephone

แผนผังเครือข่าย (Network Diagram)



คุณสมบัติเฉพาะของ KX-TVM50/200

	KX-TVM50	KX-TVM200
จำนวนพอร์ต	2 ถึง 6 พอร์ต	0 ถึง 24 พอร์ต
การเชื่อมต่อ PBX	Panasonic PBX*	Panasonic KX-TD/TDA PBX
จำนวนการขยายความจุ	2 ถึง 5 หลัก (programmable)	
ระบบ Pause	100 ถึง 9900 msec (ทุกๆ 100 msec ต่อ 1 ยูนิต)	
รูปแบบการติดต่อ	แบบ None/ inband แบบ APT/DPT interface	แบบ DPT interface
ความจุในการบันทึกเสียง	เริ่มต้น : 4 h สูงสุด : 8 h	สูงสุด : 1000 h
จำนวน Mailbox (รวมไปถึงระบบ System Manager และระบบ Message Manager mailboxes)	สูงสุด 64	สูงสุด 1024
จำนวนข้อความ	ไม่จำกัด	
ข้อความ Personal Greeting Messages	1 ถึง 360 วินาที (programmable)	
ระยะเวลาของการเก็บข้อความไว้ในระบบ	1 ถึง 30 วัน หรือไม่จำกัด (programmable)	
ความยาวนานของข้อความสูงสุด	1 ถึง 60 นาที หรือไม่จำกัด (programmable)	
การรายงานผล (Activity Reporting)	การรายงานระบบ Custom Service, รายงาน E-mail, รายงาน Call Account, รายงาน Port Usage, รายงาน HDD/Memory Usage, รายงาน Mailbox Usage, รายงาน Fax Call, รายงาน Mailbox Information, รายงาน Call Handling Statistic, รายงาน Message Status, รายงาน Subscriber Setup, รายงาน Security Information, รายงาน Hourly Statistic	
การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์:	Modular connectors (2-conductor wire; 4-conductor เมื่อใช้ร่วมกับ DPT/APT integration)	Modular connectors (4-conductor wire)
พอร์ตเชื่อมต่อ:	USB Interface, LAN Interface	
แหล่งพลังงาน	ไฟฟ้า 100 โวลต์ ถึง 240 โวลต์, 0.25 แอมป์, 50/60 เฮิรตซ์	ไฟฟ้า 100 โวลต์ ถึง 240 โวลต์, 1.5 แอมป์, 50/60 เฮิรตซ์
อินพุต DC	9 โวลต์, 0.75 แอมป์ (6.75 วัตต์)	40 โวลต์, 1.38 แอมป์ (55.2 วัตต์)
ขนาด	249 x 316 x 74 มม.	275 x 376 x 117 มม.
น้ำหนัก	2.0 กก.	4.4 กก.
Memory Media	แฟลชเมมโมรี	HDD
รีโมทโมเด็ม	การ์ดโมเด็ม (สูงสุด 33 600 bps)	

* ด้วย SLT interface, ระบบ VPS จะทำการเชื่อมต่อกับ PBXs อื่นๆ

อุปกรณ์เสริม

KX-TVM50		KX-TVM200	
KX-TVM502	การ์ด Hybrid Expansion 2 พอร์ต	KX-TVM204	การ์ด Digital Expansion 4 พอร์ต
KX-TVM524	การ์ด Memory Expansion เพิ่มอีก 4 ชั่วโมง	KX-TVM296	การ์ดโมเด็ม
KX-TVM594	การ์ด LAN Interface		
KX-TVM296	การ์ดโมเด็ม		

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของเครื่องโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สนใจโปรดสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



Panasonic

บริษัท พานาโซนิค ซิว เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด
75 ถนนเสรีไทย แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
Ins. 0-2731-8888 Ins. 0-2731-9611
ลูกค้าสัมพันธ์ Ins. 0-2731-9940
<http://www.panasonic.co.th>